

## QUEM SOMOS

WoiSoft - BRUNO HENRIQUE WOISA  
CNPJ número 32.073.515/0001-08

Na WoiSoft, temos como prioridade garantir a privacidade e segurança dos dados de todo e qualquer Usuário dos Sites, Aplicativos Web, Plataformas e demais Soluções. Para isso, temos como compromisso garantir que as informações pessoais sejam gerenciadas sempre em conformidade com os princípios e diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.853/2019), bem como das demais legislações vigentes, como o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Constituição Federal.

Por isso este Aviso de Privacidade estabelece as diretrizes adotadas pela empresa BRUNO HENRIQUE WOISA (adiante “WoiSoft”) que visam assegurar a privacidade e a segurança das informações tratadas no âmbito da oferta e disponibilização de Sites, Aplicativos Web, Plataformas e demais Soluções aos Visitantes, Clientes e Parceiros, (adiante denominados apenas “Usuário”).

Ao utilizar os Sites, Aplicativos Web, Plataformas e demais Soluções da WoiSoft, você, como Usuário, declara estar ciente e de acordo com o disposto nesta Política de Privacidade, autorizando a WoiSoft, de forma livre e expressa, tratar dados e informações fornecidas, nos termos estabelecidos neste instrumento.

## SOBRE NOSSA POLÍTICA

Esta Política define os detalhes essenciais relativos à sua lista de dados pessoais com a WoiSoft. Dito isso, é importante dizermos que esta Política se estende e se aplica a todos os serviços prestados e produtos ofertados pela WoiSoft.

Os termos aqui previstos também afetam e vinculam os “Termos de Uso” dos Sites, Aplicativos Web, Plataformas e demais Soluções WoiSoft.

### OBJETIVOS DESSA POLÍTICA

- Garantir que você possa compreender as razões pelas quais coletamos e utilizamos os seus dados pessoais e de que forma são compartilhados;
- Explicar a forma que utilizamos os seus dados pessoais, com o fim de proporcionar a você uma excelente experiência de uso dos sistemas e produtos WoiSoft;
- Explicar os seus direitos e opções de escolha referentes aos seus dados pessoais que coletamos e processamos e de que forma preservamos sua privacidade.

Procuramos desenvolver a presente Política de Privacidade da maneira mais didática e acessível possível, para que você possa ter pleno acesso aos seus direitos enquanto titular de dados dentro da experiência de ser um cliente ou parceiro WoiSoft.

### TERMOS E DEFINIÇÕES

**Dados (ou Dados Pessoais):** significa qualquer informação que seja capaz de identificar um Titular de Dados (de forma direta ou indiretamente), conforme legislação vigente. Neste Aviso de Privacidade, serão tratados como Dados ou Dados Pessoais todas as informações que se refiram a um Titular de Dados e que, por alguma razão, sejam tratadas pela WoiSoft.

“**Sistema**”, “**Sites**”, “**Aplicativos Web**” e “**Plataformas**” significa todo e qualquer *software* desenvolvido pela WoiSoft para fins de contratação e/ou visualização das soluções pelos Usuários.

“**Soluções WoiSoft**” significa todos e quaisquer produtos e serviços atualmente disponibilizados ou que venham a ser desenvolvidos e oferecidos ao Usuário, incluindo, mas não se limitando, o Sistema “Trive Gestão”.

**Titular de Dados:** significa a pessoa física a que se refere um Dado Pessoal, conforme legislação vigente. Esta Política de Privacidade é destinada aos seguintes Titulares de Dados:

- a) **Visitantes das Soluções e/ou Plataformas WoiSoft:** significa aqueles que acessam os Aplicativos, Soluções e Plataformas WoiSoft, mas não são Clientes ou Parceiros;
- b) **Clientes das Soluções e/ou Plataformas WoiSoft:** pessoa física ou representante, preposto ou funcionário autorizado de pessoa jurídica, que efetivamente contrata e/ou utiliza as Soluções e Plataformas WoiSoft; ou,
- c) **Parceiros:** pessoa física ou preposto de pessoa jurídica, que é considerando um parceiro estratégicos da WoiSoft e eventuais prestadores de serviços.

**Tratamento:** significa toda operação realizada com Dados Pessoais, tais como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Trial do Sistema:** denominação atribuída àqueles que utilizam os Aplicativos, Soluções e Plataformas WoiSoft pelo período de testes (trial),

**Controlador e Operador:** os termos “Controlador” e “Operador” terão o significado que lhes é atribuído no art. 5º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, conforme alterada.

## DIREITOS SOBRE SEUS PRÓPRIOS DADOS

A WoiSoft garante o cumprimento dos direitos aplicáveis referentes ao Titular de Dados Pessoais, respeitados os limites legais impostos, quais sejam:

**Direito de acesso** - o direito de ser informado e solicitar acesso aos dados pessoais tratados;

**Direito de retificação** - o direito de solicitar alteração dos dados pessoais quando eles estiverem incorretos ou incompletos;

**Direito de revogação do consentimento** - o direito à revogação do consentimento para recebimento de ações de marketing, utilização de cookies e demais situações pontuais;

**Direito de remoção/eliminação** - o direito de solicitar a remoção de dados pessoais;

**Direito de restrição** - o direito de solicitar a interrupção, temporária ou permanentemente, de processamento de todos ou alguns dos dados pessoais;

**Direito de oposição** - o direito, a qualquer momento, de se opor ao processamento dos dados pessoais por motivos relacionados à situação particular, bem como o direito de se opor à manipulação dos dados pessoais para fins de marketing direto;

**Direito à portabilidade de dados** - o direito de solicitar uma cópia dos dados pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir os referidos dados pessoais para utilização no serviço de terceiros.

Para colocar qualquer um desses direitos em prática ou até mesmo tirar alguma dúvida pertinente a eles, você pode contatar a WoiSoft através do endereço de e-mail [dpo@woisoft.com.br](mailto:dpo@woisoft.com.br).

Nos casos em que a WoiSoft estiver atuando na condição de Operadora de Dados Pessoais, os direitos acima elencados deverão ser exercidos diretamente perante o Controlador de Dados.

## COMO E POR QUE COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Seus dados podem ser coletados através de contato ativo da nossa equipe via telefone ou e-mail ou, também, ao acessar os sites da WoiSoft e suas Soluções durante a utilização dos Aplicativos, dos Sistemas e Plataformas, por meio de cookies e pelo preenchimento de formulários.

A partir disso, fazemos a coleta de dados pessoais para as perspectivas e finalidades abaixo delineadas.

Para venda de serviço ou teste (trial) de sistema:

Finalidade do Tratamento	Base Legal para Tratamento	Dado Pessoal Coletado	Eliminação
Contratação de sistema ou produto bem como as atividades que derivam disso como suporte técnico, experiência do cliente e recolhimento de pagamentos.	Execução de Contrato (Art. 7º, V, Lei 13.709/2018)	Nome CPF E-mail Telefone Endereço Dados de pagamento	5 anos após encerramento de contrato
Trial do Sistema	Execução de Contrato (Art. 7º, V, Lei 13.709/2018)	Nome CPF Telefone Endereço E-mail	18 meses após inatividade

Para atividades de marketing e desenvolvimento/aprimoramento das Soluções:

Finalidade do Tratamento	Base Legal para Tratamento	Dado Pessoal Coletado	Eliminação
Ações de marketing, remarketing e e-mail marketing visando promover produtos, ações, ofertas, eventos, diferenciais e conteúdos da WoiSoft	Consentimento (Art. 7º, II, Lei 13.709/2018)	Nome CPF E-mail Telefone Endereço	18 meses após inatividade
Otimização do uso do site e ativação de funcionalidades pelos clientes	Consentimento (Art. 7º, II, Lei 13.709/2018)	Cookies de Funcionalidade e Rastreamento	

A WoiSoft poderá enviar aos Usuários mensagens eletrônicas no âmbito da disponibilização de serviços e/ou oferta de novas soluções e produtos.

A WoiSoft poderá utilizar e/ou divulgar depoimentos de usuários presentes em ambientes disponibilizados pela WoiSoft, Aplicativos, Portais e/ou redes sociais para a divulgação das Soluções.

Você pode optar por não receber e-mails promocionais e correspondência informando-nos sobre suas preferências ao se cadastrar em um de nossos Sites. Para interromper o recebimento de comunicações de marketing, clique em cancelar subscrição ou entre em contato conosco.

Para cadastrar Parceiros da WoiSoft:

Finalidade do Tratamento	Base Legal para Tratamento	Dado Pessoal Coletado	Eliminação
Cadastro de Parceiro	Execução de Contrato (Art. 7º, V, Lei 13.709/2018)	Nome CPF E-mail Telefone Endereço	5 anos após encerramento de contrato

Fique tranquilo, o acesso às informações fornecidas e coletadas será sempre realizado somente por funcionários qualificados da WoiSoft visando a prestação adequada do serviço.

## **SOBRE A UTILIZAÇÃO DE COOKIES**

Os Aplicativos, as Soluções e Plataformas da WoiSoft utilizam a tecnologia *cookies*. E é bom saber: o *cookie* é um arquivo que contém um identificador (sequência de letras e números), o qual é enviado por um servidor da web para um navegador da web, sendo armazenado pelo navegador.

Normalmente, os *cookies* não contêm informações que identifiquem pessoalmente um visitante, cliente ou parceiro da WoiSoft de forma direta, mas as informações pessoais armazenadas podem estar vinculadas às informações obtidas dos *cookies*.

## **O SITE DA WOISOFT UTILIZA COOKIES PARA FINS DE**

**Funcionalidade** - utilizados para que o usuário do sistema possa ser reconhecido e assim sejam mantidas as preferências de navegação selecionadas previamente, como a localização. Uma combinação de *cookies* primários e de terceiros é usada; e

**Publicidade** - utilizados para coletar informações sobre a visita ao site da WoiSoft, o conteúdo que foi visto, os links e informações sobre o navegador, dispositivo e o endereço IP. Nos moldes descritos nesta Política de Privacidade, bem como em observância à legislação aplicável, poderão ser compartilhados alguns aspectos limitados desses dados com terceiros para fins publicitários. Também poderão ser compartilhados dados online coletados por meio de *cookies* com os parceiros de publicidade da WoiSoft.

## COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

A WoiSoft poderá compartilhar dados de seus clientes ou parceiros com prestadores de serviço, fornecedores e outros parceiros profissionais que possibilitam e auxiliam a prestação de nossos serviços.

Categories de Destinatários	Razão do Compartilhamento
Prestadores de Serviço	Colaboramos com prestadores de serviços que trabalham em nosso nome e que podem necessitar acessar determinados dados pessoais com o fim de nos fornecer os seus serviços. Tais empresas podem incluir serviços como operar a infraestrutura técnica necessária para fornecer os serviços e produtos ofertados pela WoiSoft, ajudar a proteger e garantir os nossos sistemas e serviços, bem como prestar assistência na comercialização dos produtos e serviços da WoiSoft.
Processadores de pagamentos	Compartilhamos os seus dados pessoais com os nossos processadores de pagamento, conforme necessário, para permitir que eles processem os seus pagamentos, além de ser uma forma de combater e prevenir fraudes.
Parceiros publicitários	Colaboramos com parceiros publicitários, visando à realização de ações de marketing, remarketing e e-mail marketing.
Parceiros WoiSoft	Transitamos dados entre WoiSoft e parceiros que revendem nossos serviços e produtos através de plataformas comerciais ou, ainda, que promovem nossos produtos e serviços através de um programa de indicação. Ao mesmo tempo, para sua segurança, exigimos que tais parceiros possuam rígidas Políticas de Privacidade e a devida adequação de suas atividades à LGPD.
Autoridades de observância da lei e de proteção de dados pessoais	Compartilhamos os seus dados pessoais quando, em boa fé, acreditamos que é necessário fazê-lo para cumprir uma obrigação legal nos termos da legislação aplicável, ou responder a um procedimento legal válido, como um mandado de busca, ordem judicial ou intimação. Também compartilhamos os seus dados pessoais quando, em boa-fé, acreditamos que seja necessário fazê-lo para efeitos do nosso próprio interesse legítimo ou do interesse legítimo de terceiros em relação à segurança nacional, observância da lei, litígio, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa ou para evitar a morte ou danos físicos iminentes, desde que consideremos que tal interesse não seja anulado pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos seus dados pessoais.

Ainda, a WoiSoft poderá adotar técnicas de anonimização, a exemplo da aleatorização e generalização, para proteção dos Dados que vierem a ser repassados.

Além dessas hipóteses, os Dados poderão ser compartilhados quando o Usuário autorizar, de acordo com as informações fornecidas no momento da solicitação da autorização pela WoiSoft.

## **DADOS DE TERCEIROS**

Considerando a natureza dos Serviços oferecidos pela WoiSoft, os Usuários poderão fornecer dados de terceiros para a execução dos Serviços, sendo nesses casos o Usuário o responsável pelas informações prestadas e respectiva autorização legal, cabendo à WoiSoft a função de operadora de tais dados.

Os Usuários são responsáveis por quaisquer dados de terceiros que por eles forem obtidos, disponibilizados, publicados ou compartilhados por meio dos Aplicativos, Soluções e Plataformas WoiSoft, confirmando que possuem a autorização dos terceiros titulares dos dados para fornecê-los à WoiSoft.

Os dados de terceiros incluídos no sistema da WoiSoft ficarão armazenados pelo prazo máximo de 90 (noventa) dias após o encerramento do contrato ou inatividade do controlador, sendo oferecido o prazo de 15 (quinze) dias ao controlador para realização do backup das informações e dados.

## **RETENÇÃO DOS DADOS**

Os Dados Pessoais Tratados serão armazenados pelo tempo necessário à execução das atividades pela WoiSoft, observando, sempre que aplicáveis, as disposições legais e regulatórias. Assim, mesmo quando a exclusão de Dados for solicitada pelo Titular de Dados, a WoiSoft poderá manter os Dados caso ainda haja fundamento legal para tanto, de acordo com as seguintes diretrizes:

- Somente poderão ser retidos Dados Pessoais estritamente necessários para o cumprimento das finalidades do Tratamento. O Usuário poderá solicitar a exclusão de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou Tratados em desconformidade;
- Os períodos de retenção deverão ser cumpridos conforme a natureza dos Dados Pessoais e a finalidade do Tratamento e observar, sempre que aplicável, as disposições legais e regulatórias que indiquem um prazo específico de guarda de documentos; e
- A retenção do Dado Pessoal deverá ser fundamentada e justificável, dependendo da finalidade do Tratamento.

### **ARMAZENAMENTO DE DADOS INTERNACIONALMENTE**

A WoiSoft poderá transferir e armazenar os dados coletados em outros países que não o país no qual os dados foram originalmente coletados devido à utilização de softwares e serviços em nuvem (*cloud*). Nessas hipóteses, os requisitos legais aplicáveis serão rigorosamente observados para a ocorrência regular da transferência internacional de dados.

### **GARANTIA DE SEGURANÇA DOS DADOS TRATADOS**

A WoiSoft entende que a segurança das informações pessoais é crucial. Para garantir com que a proteção de dados pessoais sejam a máxima constante em nossas atividades, a WoiSoft:

- Se utiliza de testes e técnicas de melhoria constantes dentro de suas operações;
- Se utiliza de sistemas renomados de segurança e tecnologia da informação, como WAF (Web Application Firewall), sistemas de anti-vírus e sistemas de criptografia SSL;

- Possui fluxo de relatórios semanais para identificação de eventuais falhas e sensibilidades do sistema; e
- Possui política interna rígida de acesso a informações e dados por colaboradores, sendo estes limitados a acessar informações pertinentes às suas respectivas atividades.

Não se preocupe, a WoiSoft se compromete a tratar os seus dados pessoais nos estritos limites e condições em que tenham sido obtidos, sempre respeitando os limites legais e/ou do seu consentimento. Em nenhuma hipótese os dados serão compartilhados ou utilizados para outra finalidade que você não tenha dado prévio consentimento e/ou a lei não autorize.

### **ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A WoiSoft poderá ocasionalmente efetuar alterações no presente instrumento, sempre em busca de melhorá-la e reforçar a proteção dos seus dados pessoais.

Se isso acontecer, você será devidamente notificado(a) através dos canais registrados em seu cadastro!

Certifique-se de ler atentamente qualquer aviso desta natureza. E, havendo dúvidas, não hesite em nos contatar.

### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Conflito:** em caso de conflito entre os termos desta Política de Privacidade e de qualquer outro documento disponibilizado pela WoiSoft, prevalecerão as regras mais rigorosas.

**Aceitação Tácita:** o uso contínuo, pelo Usuário, dos serviços após a data da entrada em vigor de qualquer alteração realizada e notificada previamente constitui sua aceitação da Política de Privacidade alterada ou modificada. Por esta razão, orientamos que os Usuários revejam esta Política de Privacidade sempre que forem utilizar os serviços.

**Ajustes Não Notificados:** pequenos ajustes neste Aviso de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que tratamos as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

**Resolução de Conflitos:** a presente Política de Privacidade é regida pelas leis brasileiras. Fica eleito o foro Central da Cidade de São José dos Pinhais - PR para a resolução de conflitos decorrentes deste documento, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

## **TRATATIVAS ACERCA DOS DADOS PESSOAIS**

Se você tiver alguma dúvida sobre a presente Política de Privacidade, ou gostaria de resolver alguma tratativa acerca da proteção de dados pessoais, pode entrar em contato conosco através do e-mail [dpo@woisoft.com.br](mailto:dpo@woisoft.com.br).